

Podmínky platnosti a užití Miele Servis Certifikátu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky platnosti a užití Miele Servis Certifikátu (dále jen „**Podmínky**“) upravují podmínky prodloužené záruky za jakost, kterou Zákazníkům poskytuje společnost Miele, spol. s r.o., IČ 188 29 503, se sídlem Brno, Holandská 4, PSČ 639 00.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 „**Prodávajícím**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí společnost Miele, spol. s r.o., IČ: 188 29 503, se sídlem Brno, Holandská 4, PSČ 639 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn.: C 1790.
- 2.2 „**Autorizovaným prodejcem**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí Prodávajícím schválený prodejce Zboží, který je na území České republiky oprávněn Zboží Zákazníkům nabízet ke koupi a jenž je zároveň uveden v seznamu Autorizovaných prodejců dostupném na internetových stránkách www.miele.cz.
- 2.3 „**Zákazníkem**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí fyzická osoba, která si mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání u Prodávajícího, nebo u Autorizovaného prodejce na území České republiky zakoupila Zboží.
- 2.4 „**Zbožím**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí veškeré přístroje a výrobky, které Prodávající či Autorizovaný prodejce nabízí k prodeji.
- 2.5 „**Smlouvou**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí kupní nebo jiná smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Zákazníkem, či Autorizovaným prodejcem a Zákazníkem, na jejímž základě bylo Prodávajícím Zákazníkovi dodáno Zboží.
- 2.6 „**Závadou**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí jakákoliv porucha či vada Zboží, kterou Zákazník Prodávajícímu vytýká.
- 2.7 „**Kupní cenou**“ se pro účely těchto Podmínek rozumí cena Zboží včetně všech daní a poplatků.

3. Miele Servis Certifikát

- 3.1 Prodloužená záruka za jakost (dále jen „**Prodloužená záruka**“) se uplatní na vybrané Zboží Prodávajícího, které je dle technické specifikace a návodu k obsluze určeno k používání v domácnosti. Prodlouženou záruku dle těchto Podmínek nelze sjednat pro Zboží, které je určeno k jinému účelu, než je používání v domácnosti, pro Zboží, které je prodáváno jako použité či je prodáváno v rámci výprodejové akce. Prodlouženou záruku dále nelze sjednat pro vysavače, žehliči systém FashionMaster, vestavné či volně stojící kávovary a přístroje Miele Professional. Poskytnutí Prodloužené záruky je zpoplatněno, cena služby je uvedena na internetových stránkách www.miele.cz.
- 3.2 V případě, že Prodávající poskytne Prodlouženou záruku a Zákazník splní níže v těchto Podmínkách stanovené podmínky, prodlouží se doba, po kterou Prodávající odpovídá za jakost zboží o dobu 8 (slovy: osmi) let, tj. Prodávající odpovídá za jakost zboží v celkové délce trvání 10 (slovy: deseti) let, u Zboží zakoupeného Zákazníkem, který uzavřel Smlouvu jako spotřebitel a v celkové délce trvání 9 (slovy: devíti) let u Zboží zakoupeného Zákazníkem, který neuzavřel Smlouvu jako spotřebitel.
- 3.3 Zákazník, který si k zakoupenému Zboží zakoupí i službu Prodloužené záruky, obdrží po registraci v databázi Prodávajícího dle čl. 4., odst. 4.5. těchto Podmínek „Miele Servis Certifikát“ (dále jen „**MSC**“), který je potvrzením Prodloužené záruky, a ve kterém je vyznačena doba platnosti Prodloužené záruky. Počátek doby, po kterou je Prodloužená záruka platná, není určen dnem registrace Prodloužené záruky, ale je vždy určen dnem počátku běhu stan-

dární záruční doby, tj. dnem odevzdání Zboží Kupujícím, případně dnem uvedení Zboží do provozu – v takovém případě je Zákazník povinen předložit doklad potvrzující den uvedení Zboží do provozu a nepředložil-li jej, je počátek běhu standardní záruční doby určen dnem odevzdání Zboží Kupujícím. Ustanovení § 2114 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se neužije.

- 3.4 Prodloužená záruka dle MSC se uplatní výhradně po uplynutí standardní doby záruky za jakost, kterou Prodávající poskytuje, tj. 24 měsíců ode dne počátku běhu standardní záruční doby u zboží zakoupeného Zákazníkem, který uzavřel Smlouvu jako spotřebitel a 12 měsíců u zboží zakoupeného Zákazníkem, který neuzavřel Smlouvu jako spotřebitel.

4. Podmínky pro plnění dle MSC

- 4.1 Prodloužená záruka dle MSC se vztahuje pouze na Zboží uvedené v čl. 3., odst. 3.1 těchto Podmínek zakoupené v prodejně Prodávajícího na území České republiky nebo prostřednictvím e-shopu provozovaného na internetových stránkách shop.miele.cz či u Autorizovaného prodejce.
- 4.2 Práva z Prodloužené záruky lze uplatnit výhradně u Prodávajícího na území České republiky, a to pro Zboží, které se na území České republiky nachází.
- 4.3 Prodloužená záruka dle MSC je platná pouze pro jedno Zboží Prodávajícího, ke kterému byla Zákazníkem zakoupena, a není přenosná na jiné Zboží Prodávajícího. Při změně vlastníka Zboží zůstává Prodloužená záruka dle MSC v platnosti pouze po předchozím písemném souhlasu Prodávajícího.
- 4.4 K získání MSC je Zákazník povinen přihlásit se prostřednictvím předepsaného formuláře, který je dostupný na internetových stránkách www.miele.cz, případně u Autorizovaného prodejce. Přihlášení lze provést ve lhůtě 1 roku ode dne zakoupení Zboží. V případě, že Zákazník ve lhůtě 1 roku ode dne zakoupení Zboží Prodlouženou záruku dle tohoto odstavce nezaregistruje, není Prodávající povinen plnění z Prodloužené záruky dle těchto Podmínek poskytnout.
- 4.5 Zákazník je povinen na žádost technika servisní služby Prodávajícího předložit doklad o koupi Zboží a MSC.

5. Obsah a rozsah Prodloužené záruky

- 5.1 Prodávající se zavazuje odstranit Závady Zboží v přiměřené lhůtě opravou nebo výměnou poškozených dílů Zboží. Veškeré náklady spojené s odstraněním Závad hradí Prodávající. Původní díly a Zboží, které Prodávající v rámci plnění z Prodloužené záruky vyměnil, přechází do vlastnictví Prodávajícího.
- 5.2 Plnění v rámci Prodloužené záruky dle MSC smí provádět výlučně servisní služba Prodávajícího. Kontaktní údaje pro objednání servisní služby Prodávajícího jsou uvedeny na internetových stránkách www.miele.cz.
- 5.3 V případě, že je Prodávajícím na adresu Zákazníka vyslán servisní technik a tento nezjistí žádnou Závadu, na jejíž odstranění se Prodloužená záruka dle MSC vztahuje, je Zákazník povinen uhradit náklady na výjezd technika a odměnu ve výši jeho pracovního paušálu dle aktuálně platných tarifů Prodávajícího dostupných na internetových stránkách www.miele.cz. V případě, že je vadné Zboží Zákazníkem Prodávajícímu na jeho adresu, či adresu jeho provozovny zasláno a Prodávající nezjistí žádnou Závadu, na jejíž odstranění se Prodloužená záruka dle MSC vztahuje, nemá Zákazník nárok na náhradu nákladů spojených s uplatněním práv z Prodloužené záruky a náklady na doručení Zboží zpět na adresu Zákazníka nese Zákazník. V takovém případě bude Zboží zasláno Zákazníkovi zpět na jeho adresu na dobírku, kdy k úhradě dobírkou bude určena cena poštovního a cena dobírkou, kterou Prodáv-

vající dopravci uhradil. Ustanovení čl. 5., odst. 5.11 Reklamačního řádu platí obdobně.

- 5.4 V případě, že by oprava Zboží byla nehospodárná nebo nemožná, vyhrazuje si Prodávající právo namísto opravy Závady vrátit Zákazníkovi Kupní cenu Zboží sníženou o částku odpovídající opotřebení a stáří Zboží (dále jen „**Poměrná část kupní ceny**“). Konečnou částku, která bude Zákazníkovi vyplacena, určuje Prodávající.
- 5.5 Prodávající neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Prodloužené záruky, vyjma případů, kdy škoda vznikla úmyslným jednáním nebo hrubě nedbalostním jednáním Prodávajícího.
- 5.6 Prodloužená záruka se nevztahuje na příslušenství Zboží ani na materiál, který podléhá rychlému opotřebení.
- 5.7 V případě, že je zboží Zákazníkem reklamováno v rámci Prodloužené záruky, určuje způsob vyřízení reklamace Prodávající. Zákazník není oprávněn odmítnout odstranění Závady opravou a požadovat okamžité vrácení Poměrné části kupní ceny.

6. Omezení Prodloužené záruky

- 6.1 Prodloužená záruka se nevztahuje na Závady, pokud
- a) vznikly následkem chybného umístění nebo instalace přístroje, např. nedodržením platných bezpečnostních předpisů nebo písemného návodu k obsluze, instalaci a montáži,
 - b) byl přístroj používán způsobem odporujícím stanovenému účelu a nesprávně obsluhován nebo zatěžován např. používáním nevhodných pracích a mycích prostředků nebo chemikálií,
 - c) byl přístroj zakoupen nebo je používán na území jiného státu, než je Česká republika,
 - d) byly způsobeny vnějšími vlivy jako přepravou, nárazem nebo úderem, povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními jevy,
 - e) byly na přístroji provedeny opravy nebo změny neautorizovanými servisními službami,
 - f) byly při předchozí opravě nebo změně přístroje použity jiné než originální náhradní díly Prodávajícího a příslušenství, které nebylo Prodávajícím odsouhlaseno,
 - g) se jedná o rozbité sklo nebo vadnou žárovku,
 - h) vznikly kolísáním proudu a napětí překračujícím výrobcem udané toleranční meze,
 - i) byla zanedbána údržba a čištění podle návodu k obsluze,
 - j) vznikly používáním přístroje k profesionálním účelům či k výkonu podnikatelské činnosti.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Uvedením osobních informací vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s tím, aby byly jím uvedené osobní údaje Prodávajícím zpracovány a zařazeny do jeho informačního systému pro marketingové účely, zejména nabízení obchodu nebo služeb ve smyslu § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a aby Prodávající tyto údaje za splnění podmínek § 5 odst. 6 výše uvedeného zákona předal jinému správci za účelem nabízení obchodu nebo služeb. Uvedený souhlas je udělen na dobu neurčitou a zaniká na základě písemného odvolání Zákazníka. Písemné odvolání je třeba zaslat na adresu Miele spol. s r.o., Spielberk Office Centre, Holandská 4, 639 00 Brno. Za písemné odvolání se považuje také podání v elektronické podobě na e-mailovou adresu info@miele.cz. Zákazník má právo přístupu k vlastním osobním údajům, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Prodávající je oprávněn nakládat s osobními údaji Zákazníka v souladu s platnými předpisy.

8. Platnost a ukončení MSC

- 8.1 Prodloužená záruka trvá pouze po dobu uvedenou na potvrzení o MSC. Dobu platnosti MSC nelze prodloužit. Doba trvání Prodloužené záruky se neprodlužuje o dobu, po kterou je Zboží opravováno.
- 8.2 MSC je platný pouze pro jedno Zboží a není přenosný na jiné Zboží. Bude-li Zákazníkovi namísto opravy vrácena Poměrná část kupní ceny dle čl. 5., odst. 5.4 těchto Podmínek, pozbývá MSC platnosti.
- 8.3 Zákazník může ve lhůtě 14 dnů od obdržení MSC tento vrátit bez udání důvodu zpět do sídla Prodávajícího na adresu: Miele, spol. s r.o., Spielberk Office Center, Holandská 4, 639 00 Brno.
- 8.4 V případě, že Zákazník v souladu s čl. 8, odst. 8.3 těchto Podmínek vrátí MSC zpět Prodávajícímu, bude cena, uhrazená Zákazníkem za poskytnutí Prodloužené záruky, po obdržení MSC zpět v sídle Prodávajícího Zákazníkovi neprodleně vrácena, a to prostřednictvím bezhotovostního převodu na bankovní účet zvolený Zákazníkem. Zákazník, který vrátil MSC, nemá nárok na to, aby mu plnění v rámci Prodloužené záruky za jakost bylo poskytnuto.

V Brně dne 1. 9. 2016